

Plano de trabalho para adequação da acessibilidade dos ambientes digitais do IFSULDEMINAS

Autoria: Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC)

Data: 28/12/16

Revisão: 01

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS) é constituído por 8 Campi e uma Reitoria e todas essas unidades possuem um setor próprio responsável por tecnologia da informação e comunicações (TIC). Na Reitoria, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC) é responsável por ofertar ambientes digitais de abrangência institucional e, nos Campi, os setores de TIC operam de forma independente ambientes digitais destinados exclusivamente ao uso local.

Desde a publicação do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações (PETIC) para o período de 2015 e 2016, esforços e investimentos têm sido conduzidos para padronizar ambientes e integrar soluções em sintonia aos interesses da instituição. Deve-se observar que o PETIC 2015-2016 já possuía um objetivo estratégico diretamente relacionado à acessibilidade digital (OBJ08 - Aperfeiçoar a acessibilidade, a transparência e o acesso às informações).

Diversas soluções padronizadas já se encontram em operação, tendo como principal base o SUAP. O Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) é uma plataforma desenvolvida pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) e disponibilizada aos demais Institutos Federais para suportar, através de módulos, os diversos processos de trabalho inerentes à instituição.

Um dos principais objetivos da padronização de soluções de TIC é promover a segurança, integração e acessibilidade de forma mais eficaz. Modificar plataformas antigas para atender a requisitos de segurança e acessibilidade ou mesmo integrá-las a outras plataformas pode resultar em altos custos e resultados insatisfatórios. Por esse motivo, a adequação de alguns ambientes digitais do IFSULDEMINAS será realizada através da completa migração para nova solução, em conformidade com o Plano Diretor de TIC para o período entre 2017 e 2018.

No IFSULDEMINAS dezenas de ambientes digitais estão em operação, sendo a maioria deles destinados a necessidades pontuais e localizadas. Os principais tipos de ambientes digitais são:

- Portais institucionais
- Sistemas de suporte acadêmico
- Plataformas de EAD
- Sistemas de suporte administrativo

Entre esses ambientes, a instituição possui soluções próprias, desenvolvidas ou mantidas internamente, e soluções fornecidas por terceiros. A respeito das soluções contratadas, caso os ambientes não estejam atendendo aos requisitos de acessibilidade, deverão ser avaliadas opções de adequação pelo fornecedor ou substituição da solução.

O presente plano de trabalho apresenta, de uma perspectiva tática, o direcionamento para a adequação dos ambientes digitais do IFSULDEMINAS para pleno atendimento aos requisitos de conformidade relacionados à acessibilidade digital.

Cabe enfatizar que como os setores de TIC do Instituto trabalham com equipes enxutas e que permanecem completamente alocadas na execução dos projetos planejados e na entrega dos serviços acordados durante todo o ano, o curto intervalo de tempo fornecido para a concepção do plano de trabalho é insuficiente para que se tenha um resultado mais detalhado, preciso e abrangente.

Ainda, como o levantamento está acontecendo nos últimos meses do ano, período no qual há diversos servidores em período de férias e os esforços concentram-se no encerramento letivo e adequação para o início do próximo período, a necessidade de reunir com os envolvidos para levantamento de informações e tomada de decisão fica comprometida. Ainda assim, foi feito o esforço necessário para produzir o direcionamento inicial para realização das adequações em tempo hábil.

Considerando o objetivo de prover acessibilidade total em todos os ambientes digitais do Instituto em conformidade com o eMAG, fica estabelecido como meta principal a adequação de todos os ambientes digitais de acesso público pela Internet até a primeira metade de 2017. Entre os ambientes digitais de acesso público deve-se destacar os sites institucionais, sistema de vestibular e sistema de concurso.

Em novembro de 2016 o portal institucional do IFSULDEMINAS foi migrado para o Portal Padrão do Governo Federal. Trata-se de uma experiência inicial, que será sucedida pela migração dos portais dos Campi dentro da meta estipulada neste plano de trabalho. Essa transição, por si só, representa um avanço considerável, já que o Portal Padrão atende os diversos requisitos de acessibilidade previstos na eMAG e os portais institucionais são o principal canal de comunicação da instituição pela Internet.

A fim de proporcionar a visibilidade que o assunto merece, ele será incluído na pauta do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI), que deverá acompanhar e dirigir o trabalho. Dessa forma, os principais marcos, detalhados na Tabela 01, serão avaliados nas reuniões ordinárias do CGTI, conforme definido no PDTIC 2017-2018.

Principais marcos	
Marco	Prazo
Estudos preliminares	I reunião ordinária do CGTI (prevista para 07/02/17)
Catalogar ambientes com respectivos responsáveis (incluindo os Campi)	I reunião ordinária do CGTI (prevista para 07/02/17)
Avaliar nível de acessibilidade dos ambientes	I reunião ordinária do CGTI (prevista para 07/02/17)
Identificar ambientes de acesso público	I reunião ordinária do CGTI (prevista para 07/02/17)
Executar melhorias nos ambientes de acesso público	III reunião ordinária do CGTI (prevista para 06/06/17)
Planejar melhorias nos demais ambientes	III reunião ordinária do CGTI (prevista para 06/06/17)
Executar melhorias nos demais ambientes conforme planejamento	VI reunião ordinária do CGTI (prevista para 06/12/17)
Reavaliar ambientes	VI reunião ordinária do CGTI (prevista para 06/12/17)

Tabela 01: principais marcos da adequação dos ambientes digitais do IFSULDEMINAS

Como destacado anteriormente, uma porção considerável das soluções de TIC atualmente em uso já correspondem a módulos do SUAP. Nesse caso, o aprimoramento da acessibilidade do ambiente digital relacionado ao SUAP deverá avançar junto ao IFRN, que é o desenvolvedor da solução. Adaptações e melhorias feitas internamente deverão se submeter aos requisitos estipulados pela eMAG.

Além do acompanhamento do CGTI, os resultados dos marcos definidos no presente plano serão divulgados no portal institucional na web, incluindo detalhes sobre os avanços alcançados e os principais problemas enfrentados.

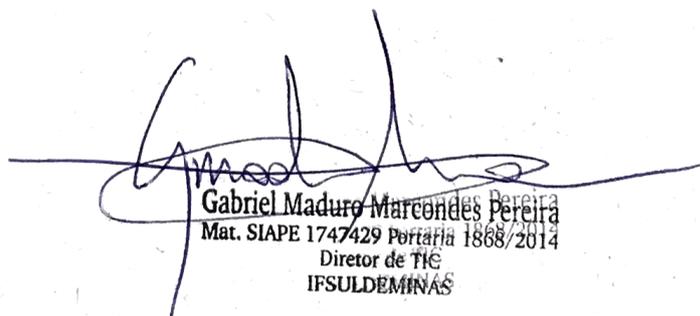
Acerca da capacitação de pessoal e desenvolvimento de competências para execução das melhorias necessárias, a instituição contará prioritariamente com os treinamentos

fornecidos pela ENAP e com a documentação fornecida pelo SISP. No decorrer do trabalho, será avaliada a necessidade de aquisição de capacitação adicional.

A partir da identificação dos responsáveis pelos ambientes virtuais, serão designados conteudistas que serão capacitados e participarão da adequação dos ambientes e da manutenção dos níveis de acessibilidade adequados.

Sobre a contratação de fábrica de software, não há contrato vigente para esse tipo de serviço e não há demanda prevista no PDTIC 2017-2018. De qualquer forma, para qualquer contratação de TIC são considerados os requisitos estipulados pela eMAG, em conformidade com a IN 04/2014 da SLTI/MPOG.

Os processos relacionados ao desenvolvimento de software no Instituto deverão ser evoluídos para contemplar o atendimento aos requisitos de acessibilidade, inclusive sua manutenção. Como já há um trabalho relacionado ao processo de software previsto para 2017, os aspectos sobre acessibilidade deverão ser tratados como parte do escopo.


Gabriel Maduro Marcondes Pereira
Mat. SIAPE 1747429 Portaria 1868/2014
Diretor de TIC
IFSULDEMINAS

DEACOR, D.
29/12/2016

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ACESSIBILIDADE DIGITAL (ART. 120 DA
LEI Nº 13.146/2015)
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS - IFSULDEMINAS
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - MEC
EXERCÍCIO 2016**

Responsável pelo Preenchimento

Nome Completo: **Gabriel Maduro Marcondes Pereira**

Cargo que Ocupa: **Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações**

Telefone (com DDD): **(35) 3449-6166**

E-mail: **gabriel.maduro@ifsuldeminas.edu.br**



Dados Acessibilidade

1) O Órgão tem conhecimento da legislação que envolve o tema "acessibilidade" bem como suas implicações?

Resposta: Sim

2) O Órgão já recebeu, formal ou informalmente, reclamações sobre acessibilidade em seus ambientes digitais?

Resposta: Não

3) Com relação a pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim', mencione abaixo quando e por quem houve a reclamação e qual foi a reclamação:

Resposta: Não Respondido

4) O Órgão tem estimulado seus servidores e parceiros a realizarem capacitações sobre acessibilidade em ambientes digitais?

Resposta: Sim

5) Com relação a pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim', mencione abaixo os tipos de cursos estimulados pelo órgão:

Resposta:

- **EAD através da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)**

6) O Órgão observa em seu processo de desenvolvimento de sítios, portais e serviços eletrônicos os requisitos de acessibilidade?

Resposta: Sim, observamos os requisitos do modelo brasileiro, ou seja, observamos o 'Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG)

7) Com relação à pergunta anterior, caso tenha respondido 'Sim, observamos os requisitos de outros modelos que não os especificados acima', então mencione abaixo estes modelos:

Resposta: Não Respondido

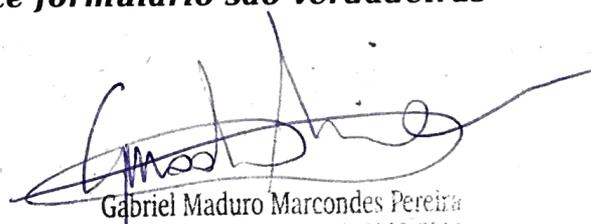
8) Nas contratações de fábrica de software e/ou parcerias firmadas para o desenvolvimento de ambientes digitais há citação explícita sobre os requisitos de acessibilidade assim como as sanções para o seu não atendimento?

Resposta: Sim. conforme especifica o estudo técnico preliminar da contratação da

Dados do Formulário

Declaro que as informações apresentadas neste formulário são verdadeiras e de minha inteira responsabilidade.

Data: 27-12-2016

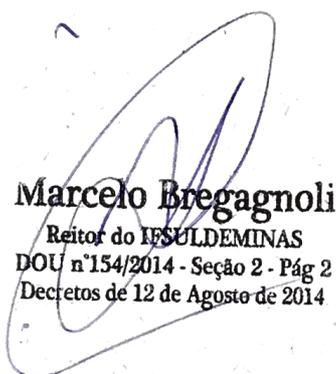


Gabriel Maduro Marcondes Pereira
Mat. SIAPE 1747429 Portaria 1863/2014
Diretor de TIC
IFSULDEMINAS

Assinatura

DE ACORDO,

29/12/2016



Marcelo Bregagnoli
Reitor do IFSULDEMINAS
DOU n°154/2014 - Seção 2 - Pág 2
Decretos de 12 de Agosto de 2014